

## **Polityka jakości jednostki certyfikującej (w tym laboratorium)**

### **Kierownik Jednostki Certyfikującej deklaruje następującą politykę jakości jednostki certyfikującej:**

- zachowanie bezstronności i niezależności organizacji od podmiotów przeprowadzających ocenę, badanie oraz od innych procesów ewaluacyjnych,
- utrzymanie wysokiej, profesjonalnej jakości wszystkich usług świadczonych przez LL-C, jako jednostkę certyfikującą,
- ponoszenie pełnej odpowiedzialności za wszystkie decyzje podejmowane przez jednostkę certyfikującą,
- przestrzeganie wszelkich norm prawnych i etycznych mających zastosowanie do organizacji certyfikujących (laboratoriów), osób oraz integracji systemu zarządzania jakością w całej strukturze korporacyjnej LL-C,
- zapewnienie wszystkim klientom równego dostępu do usług jednostki certyfikującej,
- wyeliminowanie z procedur stosowanych przy świadczeniu usług wszelkich aspektów, które mogą być uznane za usługi doradcze w zakresie systemów zarządzania lub działania szkoleniowe w zakresie certyfikacji osób,
- monitorowanie i zapewnienie całkowitej neutralności wobec decyzji technicznych organizacji, aby nie naruszać obiektywizmu, prawdziwości osądów i stwierdzeń technicznych.
- świadczenie klientom usług możliwie najszerszych, zarówno z punktu widzenia zakresu usług, jak i globalnego zasięgu terytorialnego,
- zapewnienie społeczeństwu dostępu do odpowiednich bieżących informacji o procesach audytowych, procesach certyfikacji i statusie certyfikacji,
- monitorowanie rozwoju technologii w zakresie objętym usługami świadczonymi na rzecz klientów w celu zagwarantowania, że usługi odpowiadają najnowszym osiągnięciom technologicznym,
- wykorzystanie najnowocześniejszych technologii informatycznych w celu zapewnienia elastyczności usług,
- stosowanie najbardziej zaawansowanych procedur testowych i podejmowanie środków zapobiegających konfliktom interesów, a także sytuacjom mogącym budzić wątpliwości co do wyników testów.